



COMUNE DI TARANTO
SERVIZI EDUCATIVI E UNIVERSITÀ

COMUNE DI TARANTO	U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0200612/2024 del 17/09/2024	
Firmatario: STEFANO ARGENTO, MARIA ELENA MANCO	

Ai Dirigenti Scolastici

e, p.c. Ladisa Srl

OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica a.s.2024/2025 - Trasmissione Avviso Iscrizioni

Con la presente si trasmette, in allegato, l'Avviso relativo alle iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2024/2025, unitamente all'informativa - manuale di registrazione al servizio e alle tabelle dietetiche.

Le domande di iscrizione dovranno essere presentate in modalità on-line a far data dalla data odierna (17/09/2024) accedendo dal sito istituzionale del Comune di Taranto: WWW.COMUNE.TARANTO.IT - **AREE TEMATICHE: SERVIZI EDUCATIVI, UNIVERSITA' E POLITICHE GIOVANILI - REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025** al seguente Link <https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen>

Si precisa che la domanda di iscrizione è soggetta a convalida da parte dell'ufficio competente. Per effettuare l'iscrizione non sono ammesse altre forme di produzione e di invio della domanda diverse da quelle descritte nell'avviso, pena il mancato accoglimento dell'istanza.

Si comunica, inoltre, che la presenza in mensa di ciascun alunno iscritto al servizio sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico e ne determinerà, conseguentemente, l'addebito sul conto prepagato dell'alunno della relativa tariffa. In caso di assenza dell'alunno, il genitore dovrà inviare la disdetta del pasto, dalle ore 18 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno dell'assenza.

Si invitano, infine, le SS.LL. a comunicare alla scrivente Direzione (PEC: servizieducativi.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it) e alla Ladisa s.r.l. (PEC: ladisa.ristorazione@legaimail.it), entro il giorno 23/09/2024 alle ore 12.00, la data di avvio del servizio nonché gli orari di distribuzione dei pasti, tenendo conto che il servizio sarà attivo dal giorno 01/10/2024.

Confidando nella Vs. fattiva collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Il DEC

Dott.ssa Maria Elena MANCO

Il RUP

Dott. Stefano ARGENTO

Il DIRIGENTE

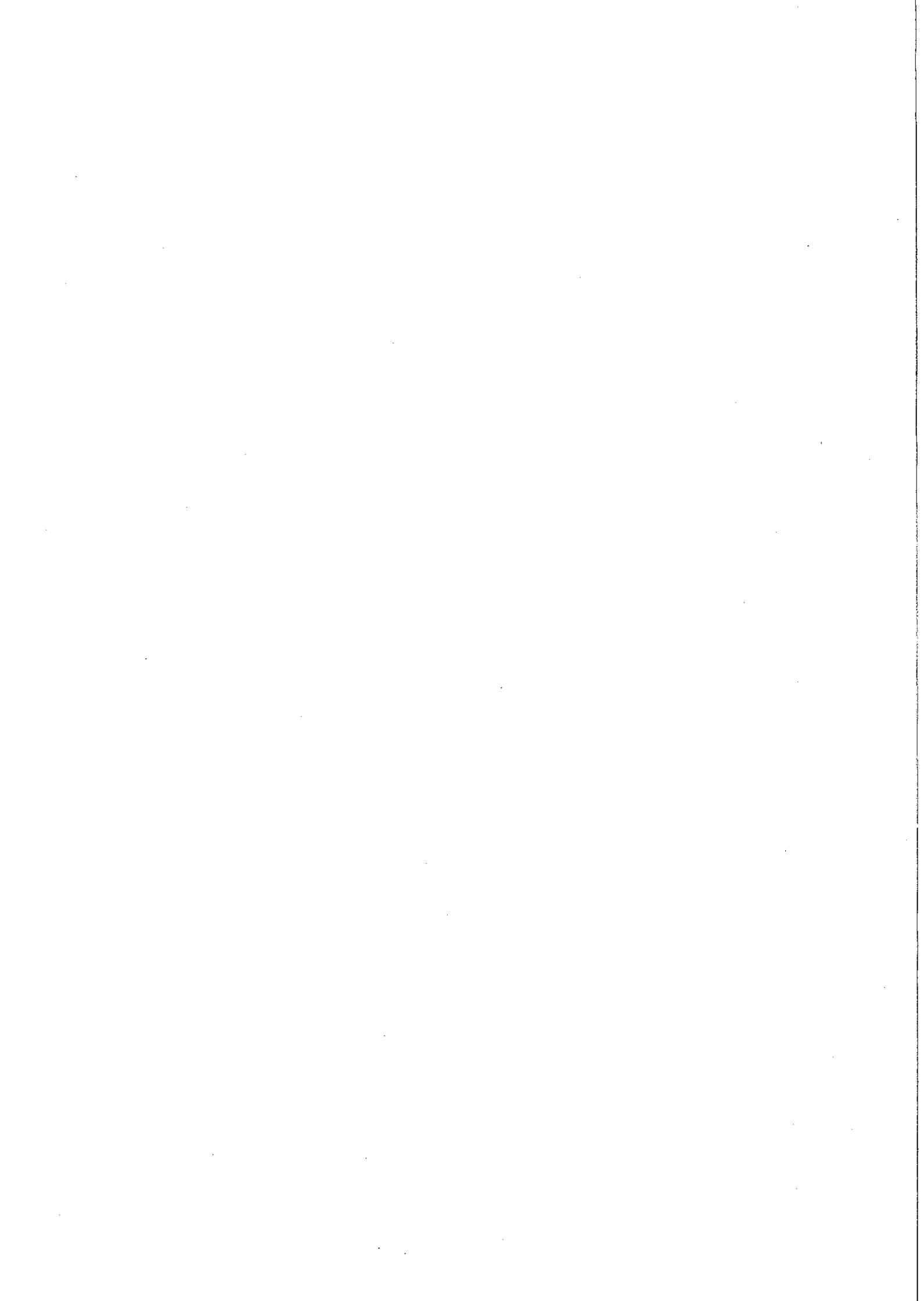
f.to Dott. Paolo SPANO

REFEZIONE SCOLASTICA

Piazzale Dante n.16 - 74121 Taranto - +39 099 4581342 - 921 - 904
PEC servizieducativi.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it

www.comune.taranto.it







COMUNE DI TARANTO
SERVIZI EDUCATIVI E UNIVERSITÀ

AVVISO ISCRIZIONE ANNO EDUCATIVO 2024/2025
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

LA DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI E UNIVERSITÀ

in conformità al Regolamento per il servizio di refezione scolastica del Comune di Taranto approvato con D.C.C. n. 4 del 24.01.2017

RENDE NOTO

che è possibile l'iscrizione al servizio di refezione scolastica anno scolastico 2024/2025 per gli alunni frequentanti gli I.C. statali, debitamente autorizzati al servizio di refezione, rientranti nel sistema dell'istruzione dell'infanzia e primaria.

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'Ente Comunale che si riserva la facoltà di sospendere, modificare e annullare la procedura avviata con il presente avviso senza che i soggetti interessanti / istanti possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

Responsabile del Procedimento: Dott. Stefano Argento, Funzionario della Direzione Servizi Educativi e Università.

Contatti telefonici della Direzione: 0994581 342 / 921 / 904 / 187 / 936 / 562

PEC: servizieducativi.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it

1) Destinatari e requisiti di fruizione del servizio di refezione scolastica

Hanno diritto di usufruire della refezione scolastica gli alunni frequentanti gli I.C. statali, debitamente autorizzati al servizio di refezione, rientranti nel sistema dell'istruzione dell'infanzia e primaria.

L'accesso al servizio potrà essere attivato solo a seguito di convalida della domanda di iscrizione al servizio.

In presenza di accertata inadempienza nei pagamenti, anche relativi ad anni precedenti, l'iscrizione al servizio potrà essere confermata a seguito di regolarizzazione del debito, così come disciplinato dal Regolamento per il servizio di refezione scolastica del Comune di Taranto approvato con D.C.C. n. 4 del 24.01.2017.

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE – CENTRO DI COSTO – GESTIONE GARE

Piazzale Dante n.16 - 74121 Taranto - +39 099 4581927/342/921

PEC servizieducativi.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it

www.comune.taranto.it





2) Modalità per effettuare l'iscrizione

Le domande di iscrizione dovranno essere presentate **a far data dal 17/09/2024** accedendo al seguente LINK:
<https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen>

I minori potranno essere iscritti ed autorizzati alla fruizione del servizio durante tutto l'anno scolastico 2024/2025.

Gli utenti già registrati al portale nell'anno scolastico 2023/2024 dovranno eccedere eseguendo il login ed effettuare il rinnovo.

Sul sito del Comune di Taranto al LINK <https://www.comune.taranto.it/elenco-aree-tematiche/scuola-ed-istruzione/2-uncategorised/7235-refezione-scolastica-anno-2024-2025> è pubblicata l'informativa - manuale di registrazione al servizio di refezione scolastica anno 2024/2025.

Alla domanda dovrà essere allegato:

- Copia fronte retro del documento di identità dei genitori e/o tutore/affidatario/altro soggetto esercente la responsabilità;
- Documentazione attestante la responsabilità genitoriale (nel caso di soggetto esercente la responsabilità genitoriale diverso dai genitori);
- Copia codice fiscale del minore iscritto;
- Certificato Asl attestante la disabilità del minore (qualora dovesse sussistere tale circostanza);
- Certificato medico per diete speciali (qualora dovesse sussistere tale circostanza).

La domanda di iscrizione è soggetta a convalida da parte dell'ufficio competente.

Per effettuare l'iscrizione non sono ammesse altre forme di produzione e di invio della domanda diverse da quelle descritte nel presente avviso, pena il mancato accoglimento dell'istanza.

Qualsiasi ulteriore comunicazione deve essere trasmessa all'indirizzo PEC servizieducativi.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it



3) Orario limite giornaliero di disdetta del servizio

Potrà essere effettuata la disdetta del servizio di refezione nella seguente fascia oraria:

- dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno della disdetta.

Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO.

4) Tabelle dietetiche

I menù sono redatti dal **SERVIZIO DI IGIENE ALIMENTI DELLA NUTRIZIONE DELL'ASL DI TARANTO**.

5) Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR)

Informazioni rese agli interessati in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679 E secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018)

Il Comune di Taranto (Titolare del Trattamento) informa che il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n. 679/16 (d'ora in avanti Regolamento) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il regolamento indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti e libertà fondamentali.

Titolare del trattamento e delegati/Designati per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è il Comune di Taranto, con sede in Palazzo di Città', P.zza Municipio n.1, 74121 Taranto

Email: comunicazione.urp@comune.taranto.it - PEC: protocollo.comunetaranto@pec.rupar.puglia.it
- Tel. Centralino 099 4581111.

Il Designato al trattamento è il Dirigente di ogni Settore di riferimento. Il Delegato, insieme al Responsabile della Protezione dei Dati, forniscono il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento.

Finalità e base giuridica

Gentile utente, con la presente nota intendiamo informarla in merito alle modalità di trattamento dei dati personali connessi:

- alle procedure di iscrizione al servizio di refezione scolastica;



- al riconoscimento delle agevolazioni tariffarie o delle esenzioni relative al servizio di cui trattasi.

I dati personali degli interessati saranno trattati dal Titolare del trattamento sulla base dei seguenti presupposti di liceità:

- esecuzione di compiti di pubblica utilità demandati al Comune (art.6, comma 1, lettera e) del Reg. UE 679/2016), così come previsto dalle norme attualmente in vigore;
- consenso espresso dall'interessato (art.6, comma 1, lettera a) del Reg. UE 679/2016).

I dati personali forniti definiti dal Regolamento UE "dati appartenenti a categorie particolari" saranno trattati dal Comune secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge ed in considerazione delle finalità di rilevante interesse pubblico che il Comune persegue.

I dati sensibili degli alunni, relativi alle specifiche situazioni patologiche del minore, possono essere comunicati sia all'eventuale gestore esterno del servizio mensa sia alla società che effettua il servizio di assistenza specialistica.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici idonei a garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

I dati personali saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità e trasparenza e saranno raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi, dovranno essere esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento così come stabilito dal Regolamento UE n. 679/2016, nonché dal Decreto Legislativo 196/2003 e, in ogni caso, in conformità alla disciplina legale vigente al momento del trattamento dei dati.

Durata della conservazione

I dati personali saranno trattati per l'intera durata del servizio ed in assenza di controversie giudiziarie, saranno oggetto di cancellazione trascorsi due anni dal termine dello stesso. Nel caso dovessero instaurarsi controversie legali i dati personali saranno oggetto di trasmissione all'Avvocatura comunale e saranno trattati ai fini della difesa degli interessi del Comune di Taranto.

Natura del trattamento

La informiamo che il trattamento dei dati raccolti sulla base dell'art.6, comma 1, lettera e) del Reg. UE 679/2016 è necessario a garantire lo svolgimento del servizio in conformità alle prescrizioni di legge. Il servizio, in quanto erogato nello svolgimento di compiti di interesse pubblico, prescinde dal consenso dell'interessato relativamente all'acquisizione dei suddetti dati. In questa prospettiva, laddove Lei ritenesse di non voler comunicare i dati richiesti, può opporsi al loro trattamento; in tal caso, così come nel caso ne richieda la cancellazione, non sarà possibile erogare il servizio.



Il trattamento dei dati raccolti sulla base dell'art.6, comma 1, lettera a) del Reg. UE 679/2016 avverrà sulla base del consenso espresso e il loro mancato conferimento non impedirà l'istruttoria dell'istanza e la conseguente fruizione del servizio.

Categorie di destinatari dei dati

Gli Incaricati del Trattamento sono gli impiegati e funzionari comunali addetti alle procedure necessarie all'erogazione del servizio. Ai sensi dell'art 28 del GDPR, assumono la qualifica di Responsabili del trattamento le società esterne appaltatrici dei servizi.

Fonte dei dati trattati I dati sono forniti da chi esercita la potestà genitoriale.

In caso di verifica delle autocertificazioni, i dati sono forniti dai soggetti pubblici che li detengono.

Diritti degli interessati

In qualsiasi momento rivolgendosi al Titolare del Trattamento dei dati, Lei potrà:

- avere accesso ai dati oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 15 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;
- richiedere la rettifica dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;
- esercitare la facoltà di oscurare alcuni dati o eventi che riguardano il minore (limitazione), ai sensi dell'art. 18 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;
- opporsi al trattamento, indicandone il motivo, ai sensi dell'art. 21 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;
- presentare reclamo avverso il trattamento disposto dal Comune di Taranto presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e ricorso presso l'Autorità giudiziaria competente.

Ai dati personali trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico non è applicabile l'istituto della portabilità dei dati previsto dall'art. 20 del Reg. UE n. 679/2016.

6) Norme di rinvio

Per tutto quanto non previsto nel presente avviso si rinvia Regolamento per il servizio di refezione scolastica del Comune di Taranto approvato con D.C.C. n. 4 del 24.01.2017.



7) Pagamento del pasto e criteri di esonero e/o riduzione

L'applicazione del costo unitario del pasto avverrà sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), in corso di validità.

È richiesto l'ISEE minorenni per i minori figli di genitori non conviventi.

In caso di mancata consegna dell'attestazione ISEE ovvero di attestazione ISEE non conforme alla disciplina sopra richiamata, verrà applicata la tariffa massima prevista.

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito);
- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

L'Amministrazione Comunale si riserva il diritto al recupero, anche coattivo, delle somme risultanti non pagate in relazione ai periodi di fruizione del servizio.

Il mancato pagamento costituirà rinuncia alla frequenza.

TARIFFE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

Fascia di reddito Valore Isee	Costo unitario del pasto per l'utenza
Da 0 a € 3.000,00	€ 0,80
Da € 3.001,00 a € 9.000,00	€ 2,55
Da € 9.001,00 a € 12.000,0	€ 3,35
Da € 12.001,00 a € 24.000,00	€ 4,00
Da € 24.001,00 a € 30.000,00	€ 4,25
Da € 30.001,00 a € 37.000,00	€ 4,50
Oltre € 37.001,00	€ 4,72
Categorie Esenti	
Alunni con disagio psico-fisico e sensoriale riconosciuto dalla Legge 104/92	

IL FUNZIONARIO

Dott. Stefano ARGENTO

IL DIRIGENTE

Dott. Paolo SPANO



COMUNE DI TARANTO
SERVIZI EDUCATIVI E UNIVERSITÀ

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2024-25

Gentili Genitori,

a partire dal giorno dal giorno 17.09.24 sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2024/2025 attraverso il Portale Iscrizioni Online.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli **un rinnovo d'iscrizione** (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP) oppure richiedere una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti).

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

REFEZIONE SCOLASTICA

Piazzale Dante n.16 - 74121-Taranto - +39 099 4581904
PEC: servizi.educativi.comune@taranto@pec.rupar.puglia.it

www.comune.taranto.it





- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form; salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione tramite SPID

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID**

scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



Rinnovo d'iscrizione:

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con SPID

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen> premere il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione tramite SPID

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto *'Sono un nuovo iscritto'*.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Rinnovo d'iscrizione:

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con SPID

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.itcloudweb.com/tarantoportalegen> premere il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal



menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, scrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email:
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune



Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*